

Etický kodex podnikání

Sprint Trading



Dodržování etického kodexu
podnikání nám pomáhá
činit správná a profesionální
rozhodnutí.



Slovo jednatele společnosti Sprint-Trading

V posledních dvou letech prošla celá společnost Sprint Trading podstatnými změnami. Byli jsme svědky růstu celé naší společnosti. Získali jsme spoustu nových zákazníků, do našeho týmu se přidala řada nových zaměstnanců, rozšířili jsme výrobu a spolupráci s dalšími dodavateli a partnery. Nepochybuji o tom, že právě v tuto chvíli nastává vhodná příležitost, abychom posílili také náš závazek jednat v souladu s nejpřísnějšími etickými zásadami.

Sprint Trading znamená mimo jiné závazek respektovat naši značku a pečovat o ni. Důvěra, kterou vzbuzujeme, i naše pověst je založena na vztazích, postojích a způsobech rozhodování nás všech. Plnění etického kodexu podnikání nám pomáhá činit správná a profesionální rozhodnutí při jednání s našimi zaměstnanci, zákazníky, dodavateli i s okolní společností. Je proto důležité, aby všichni zaměstnanci znali nejen obsah kodexu podnikání ale i principy, na nichž jsou založeny.

Při své každodenní práci musíme často čelit obtížným situacím a náš kodex podnikání nám může pomoci činit správná rozhodnutí. Je pochopitelně nemožné dopředu popsat všechna možná etická dilemata, s nimiž se můžeme setkat. Vytvořili jsme však pro naše zaměstnance vzdělávací školení kodexu podnikání, jehož účelem je pomoci jeho pochopení a tím snadnější využití v praxi.

Protože i aktivity našich obchodních partnerů a dodavatelů mohou ovlivňovat naši dobrou pověst, očekáváme, že i oni budou dodržovat stejné zásady jako my, a povzbuzujeme je k tomu. Oddělení pro etické zásady podnikání společnosti Sprint Trading je připravena objasnit a odstranit jakoukoli pochybnost, jež by mohla nastat.

Vážím si toho, že přijímáte závazek vůči naší společnosti řídit se etickým kodexem podnikání Sprint Trading. Jeho dodržování je klíčové nejen pro naplňování našich hodnot ale především pro celou společnost kolem nás.

Se srdečným pozdravem,

Jaroslav Filgas

Jednatel, Sprint-Trading, s.r.o.



Naše vize

„Jsme motorem úspěchu našich zákazníků. Pomáháme našim zákazníkům prodávat tím, že vždy nabízíme překvapivá a efektivní řešení za férové ceny, která je odliší od konkurence a prodávají.“

- Zákazník je středem všeho, co děláme. Jako výrobci nabízíme bezkonkurenční servis, přímou komunikaci a férové ceny. Usilujeme o maximální spokojenost zákazníka s našimi produkty, službami a efektivními řešeními.
- Naším zaměstnancům poskytujeme moderní místo pro práci, podporujeme talent a zaručujeme příležitosti pro profesní rozvoj.
- Jsme motorem změn. Na trzích, kde působíme hrajeme aktivní roli. Jako profesionálové ve světě tailor made 3D reklamy, kartonážní výroby, prezentačních systému i ve světě velkoplošného a maloplošného tisku nabízíme naše dlouholeté zkušenosti, odbornost a kreativitu. Ve všem co děláme, jsme otevření, poctiví a inovativní.



Naše hodnoty

Vize

Vnímáme a známe trhy v každém regionu, kde působíme a víme, kam směřují. Jsme jedním z předních dodavatelů reklamních předmětů na evropském trhu i díky tomu, že dokážeme předvídat budoucnost a využívat nové technologie a inovace.

Komplexní nabídka a odvaha

Společnost Sprint Trading roste a je lídrem v oblasti tailor made 3D reklamy již od roku 1996. Díky tomu máme mnoho zkušeností a znalostí z celého oboru na mnoha trzích. Neustále investujeme do rozvoje vlastní výroby (textilní, kartonová, prezentační systémy, velkoplošný a maloplošný tisk) a držíme tak krok s aktuálními trendy. Jsme schopni jako výrobci nabízet bezkonkurenční servis, přímou komunikaci a ceny. Naše velikost a výjimečnost nabídky nám umožňuje pustit se do mnoha projektů, na které ostatní nemají odvahu.

Kreativní řešení

Zaměstnáváme ty nejlepší odborníky. Lidé, kteří zde pracují, mají zkušenosti, jsou flexibilní a kreativní. Společně tak můžeme nápady a myšlenky měnit v řešení, která odpovídají potřebám klienta i jeho rozpočtu.

Zodpovědnost a partnerství

Našim zákazníkům zodpovědně nabízíme vysoce inovativní, efektivní produkty, služby a řešení. To nám umožňuje vytvářet dlouhodobá partnerství, založená na oboustranné důvěře a vzájemném respektu.



Tailor made



Velkoobchod
Evropa-Asie



Textilní továrna



Kartonáž



Prezentační
systémy



Velkoplošný
a maloplošný tisk

Etický kodex podnikání

Sprint Trading



Tento etický kodex podnikání tvoří základ dobré pověsti naší společnosti.

Díky němu získáváme důvěru všech zúčastněných a pomáháme okolní společnosti.

Náš etický kodex podnikání nám ukazuje směr jak věci řešit.

Abychom naplnili naši vizi, je potřeba, aby tyto zásady sdíleli všichni zaměstnanci.

Spolupracujeme s obchodními partnery a dodavateli, kteří se řídí podobnými etickými zásadami, abychom mohli společně růst stejným směrem.



Obecné zásady

Poctivost a důvěra

Plníme přijaté závazky. Dokazujeme tím, že jsme poctiví a důvěryhodní.

Jsme slušní a poctiví vůči zákazníkovi. Spokojenost zákazníka je důležitější než okamžitý zisk.

Chráníme důvěrnost svěřených informací o společnosti, zákaznících, zaměstnancích i dodavatelích. Všem dotčeným osobám (zákazníkům, zaměstnancům, dodavatelům a obchodním partnerům), poskytujeme náležité informace o tom, jak používáme a chováme jejich osobní údaje. Veškeré osobní údaje uchováváme s patřičnými bezpečnostními opatřeními a zaměstnance školíme o nutnosti dodržování závazku důvěrnosti a mlčenlivosti.

- Jakékoli informace o zákaznících, dodavatelích, obchodních partnerech, zaměstnancích či k chodu společnosti je oprávněn vydávat pouze majitel firmy p. Jaroslav Filgas.
- Pro zaměstnance platí přísný zákaz zneužití interních informací v osobní prospěch či prospěch třetí osoby. Je rovněž nepřijatelné, aby zaměstnanec skrytě obchodoval se společností Sprint Trading, a to například prostřednictvím třetí osoby.
- Veškeré informace, které nejsou oficiálně zveřejněny, se považují za přísně tajné a jejich využití v rámci podnikatelských aktivit zaměstnanců je zakázáno.
- Zaměstnanec může vykonávat výdělečnou činnost ve shodném, nebo příbuzném oboru pouze se souhlasem zaměstnavatele.

Pokud je bezpečnost důvěrných informací zákazníků, dodavatelů, obchodních partnerů či zaměstnanců ohrožena, jednáme rychle a odpovědně tak, aby byla provedena okamžitá náprava.

Respekt k právu

Dbáme na řádné plnění všech právních předpisů a regulatorních povinností, jak vnitrostátních tak i mezinárodních. Totéž platí i pro naše vnitřní zásady a interní směrnice.

Náležitě poskytujeme pravdivé, úplné a jasné informace všem příslušným dozorčím orgánům i státní správě.

Na všech trzích, kde působíme, jsme férovým konkurentem. Jsme přesvědčeni, že otevřené a volné trhy jsou prospěšné pro spotřebitele i pro celou okolní společnost.

Odmítání korupce a střetu zájmů

Nepřijímáme ani nenabízíme dary, pozvání nebo jiný druh výhod, které by mohly být chápány jako odměna za učiněné rozhodnutí nebo by jej mohly ovlivnit.

Nepřipouštíme střety zájmů. Nikdy nezneužíváme naši pozici k obstarání zisku sobě nebo třetí osobě. Jako společnost jednáme s naprostou politickou nestranností. Neposkytujeme dary v peněžité ani jiné formě žádným politickým stranám ani institucím, jejichž činnost je jasně spjata s politikou.

Lidská práva

Dodržujeme zásady Všeobecné deklarace lidských práv OSN i deklarace Mezinárodní organizace práce.

Podporujeme rovnost příležitostí a jednáme se všemi lidmi spravedlivě a nestranně, bez předsudků souvisejících s rasou, barvou pleti, národností, etnickým původem, náboženstvím, pohlavím, sexuální orientací, rodinným stavem, věkem, postižením nebo rodinnými povinnostmi.



Jsme zodpovědní k zaměstnancům

Profesní rozvoj

Vysvětlujeme našim zaměstnancům cíle a strategie společnosti, aby jim porozuměli a přijali naši vizi za vlastní. Podporujeme osobní a profesní rozvoj našich zaměstnanců. Pomáháme jim v aktivním zlepšování vlastních schopností a dovedností. Při výběru zaměstnanců, uzavírání pracovních smluv, vzdělávání a kariérním postupu zaměstnanců zakládáme náš přístup na jasných kritériích, jimiž jsou schopnosti, dovednosti a profesní zásluhy. Informujeme zaměstnance o pravidlech hodnocení jejich práce, abychom mohli společně zlepšovat svou práci, výkon i motivaci nás všech.

Odměna

Poskytujeme našim zaměstnancům spravedlivou odměnu odpovídající danému pracovnímu trhu, na němž působíme.

Lidská práva

V našem pracovním prostředí netolerujeme přímo ani nepřímo jakýkoli druh dětské nebo nucené práce, výhrůžek, donucení, zneužívání, násilí nebo vydírání. Respektujeme právo zaměstnanců svobodně se sdružovat.

Profesionální a přátelské prostředí na pracovišti

Mezi zaměstnanci podporujeme tvořivé, komunikativní prostředí, vzájemný respekt a ohleduplnost vůči nadřízeným i ostatním kolegům.

Bezpečnost a zdraví

Našim zaměstnancům vytváříme bezpečné pracovní prostředí. Uplatňujeme všechny odpovídající postupy, abychom zabránili nehodám, zraněním a nemocem z povolání. Přísně dodržujeme všechny bezpečnostní předpisy, organizujeme školení a činíme preventivní opatření.



Jsme zodpovědní k zákazníkům

Efektivní řešení

Našim zákazníkům nabízíme překvapivá a efektivní řešení, která je odliší od konkurence a prodávají. Produkty i služby, které nabízíme, jsou inovativní a vysoce kvalitní za konkurenční cenu, splňují všechny bezpečnostní normy a standardy kvality. Všichni zaměstnanci jsou školeni a povinni v případě zjištění jakéhokoliv hrozícího nebezpečí škody na straně zákazníka či společnosti Sprint Trading, tomuto riziku zabránit. Pokud to není v jejich silách, musí neodkladně informovat nadřízené, případně jiné kompetentní osoby. Jakékoli zjištěné případy zdravotního, či jiného rizika neodkladně a náležitě řešíme.

Komunikace

Při komunikaci našich produktů vždy poskytujeme pravdivé, jasné, užitečné a přesné informace. Ověřujeme, že výrobky i služby, s nimiž přicházíme na trh, mají všechny normami požadované i námi popisované vlastnosti. Našim zákazníkům poskytujeme veškeré nezbytné informace k uplatnění reklamace pro případ nespokojenosti s našimi produkty a službami.

Našim zákazníkům nabízíme efektivní řešení, přímou komunikaci a férové ceny.



Jsme zodpovědní k okolí

Rozvoj okolní společnosti

Prispíváme k technologickému a ekonomickému rozvoji regionu Severní Moravy, ve kterém působíme. Využíváme nejmodernější technologie, vytváříme pracovní místa, školíme a vzděláváme naše zaměstnance, poskytujeme jim příjemné a moderní pracovní prostředí.

Životní prostředí

Naším závazkem je udržitelný rozvoj, ochrana životního prostředí a snižování jakéhokoli negativního dopadu naší činnosti na okolí.

Členství v organizacích, které jsou zaměřeny na sociální, etickou a environmentální politiku.

EcoVadis

Jsme členem nadnárodní organizace EcoVadis, která se zaměřuje na zlepšování životního prostředí a sociální praktiky společností s využitím vlivu globálních dodavatelských řetězců.

Sedex

Jsme členem nadnárodní neziskové organizace Sedex, která se věnuje zlepšení způsobu řízení odpovědné praxe v globálních dodavatelských řetězcích ve čtyřech základních oblastech - standardy práce, zdraví a bezpečnost, životní prostředí a etika v podnikání.

Zelená firma®

V ČR jsme součástí projektu Zelená firma®, který je zaměřen na sběr firemních vysloužilých elektrozařízení a baterií.

EKO-KOM

V ČR jsme také zapojeni do systému třídění, sběru a recyklace obalových odpadů.



Respektujeme životní prostředí, jehož jsme součástí.



Jsme zodpovědní k našim dodavatelům

Střety zájmů

Osoba, která má finanční vztah (např. z důvodu zaměstnání, investice, zakázky) k určitému dodavateli nebo potenciálnímu dodavateli nesmí být přímo ani nepřímo zapojena do procesu nákupu nebo rozhodování o tomto dodavateli. V procesu nákupu a spolupráce s dodavateli uplatňujeme kontrolní mechanismy, abychom možnému střetu zájmů zabránili.

Transparentnost

Za všech okolností podporujeme konkurenční prostředí. Zaručujeme přitom transparentnost a rovné příležitosti pro všechny současné i potencionální dodavatele. Při nákupu využíváme naše postupy k objektivnímu přidělování zakázek. Pro naši společnost zajišťujeme služby a produkty za nejlepších dostupných podmínek.

Odpovědnost našich dodavatelů

Od našich dodavatelů vyžadujeme, aby při své činnosti kromě základních právních předpisů dané země, uplatňovali rovněž etické zásady podobné našim. Případní subdodavatelé musí být také obeznámeni s etickým kodexem podnikání společnosti Sprint Trading a jejich podnikání musí být v souladu s tímto dokumentem. Plníme platební závazky dohodnuté s dodavateli.

Vážíme si našich dodavatelů, jsme zodpovědní a stejnou zodpovědnost očekáváme.



Jak ručíme za dodržování etického kodexu podnikání

Oddělení pro etické zásady podnikání společnosti Sprint Trading

Pro zajištění dodržování zásad etického kodexu podnikání jsme zřídili „Oddělení pro etické zásady podnikání“, která spolupracuje s oddělením lidských zdrojů, správy společnosti, právních záležitostí i technické podpory a se zástupci jednotlivých regionů, kde působíme.

Oddělení pro etické zásady podnikání má za úkol:

- Šířit zásady etického kodexu podnikání v celé společnosti Sprint Trading.
- Prošetřovat stížnosti nebo oznámení vznesené zaměstnanci, dodavateli nebo obchodními partnery a odpovídat na dotazy.
- Zabezpečovat, aby etický kodex podnikání odpovídal zákonným požadavkům a nejlepší praxi v oboru.

